



คู่มือการปฏิบัติงาน การร้องเรียนร้องทุกข์และ
ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

สำนักงานปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเดื่อ ตำบลนาเดื่อ
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

คู่มือสำหรับประชาชน : การร้องเรียนร้องทุกข์และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ ตำบลนาเตือ อำเภอสรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๑. ชื่อกระบวนการ : การร้องเรียนร้องทุกข์และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ
๒. วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาแต่ละขั้นตอน
กรณีร้องเรียน ณ ศูนย์รับเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ
 - ๒.๑ งานสารบรรณจะเป็นผู้รับเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเตือ
 - ๒.๒ แจ้งให้บุคคลผู้ถูกกล่าวหาทราบ ภายในระยะเวลา ๑ วันทำการ นับจากได้รับเรื่องจากงานสารบรรณ
 - ๒.๓ ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานที่บุคคลนั้นถูกกล่าวหาสังกัด ดำเนินการรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อดำเนินการเสนอคำแต่งตั้งบุคคลกรเป็นคณะกรรมการสอบสวนเรื่อง และถับถัดจากวันได้รับการอนุมัติคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และให้คณะกรรมการดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๐ วันทำการ
 - ๒.๔ เมื่อดำเนินการสอบสวนเสร็จสิ้น ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบและ แจ้งผู้ถูกกล่าวหาทราบ ภายในระยะเวลา ๓ วันทำการ
 - ๒.๕ รวมระยะเวลาในการดำเนินการ ๑๕ วัน
 - ๒.๖ หากไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อขอขยายเวลาดำเนินการต่อไป
 - ๒.๗ หากผู้ถูกกล่าวหาไม่เห็นด้วยกับผลการสอบสวน ผู้ถูกกล่าวหา และผู้ถูกกล่าวหา สามารถอุธรณ์ได้ภายในระยะเวลา ๗ วันนับแต่ได้รับแจ้ง
 - ๒.๘ ศูนย์รับเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ มีการดำเนินการในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลของผู้ร้องเรียน โดยปกปิดเป็นความลับ

กรณีร้องเรียนผ่านช่องทางอื่นๆทางองค์การบริหารส่วนตำบลนาเต๋อได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ เป็นผู้รับเรื่องดำเนินการตามขั้นตอนที่ ข้อที่ ๑๐.๒ - ๑๐.๘

๓. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทาง/ระยะเวลา	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์และร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน .	ภายใน ๑๕ วัน	
๒. https://www.nadue.go.th/	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
๓. ร้องเรียน Facebook อบอุ่นาเต๋อ https://www.facebook.com/nadue.go.th	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
๔. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐-๕๒๐๕-๖๒๐๗	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
๕. ร้องเรียนผ่านEmail Saraban_๐๖๔๘๐๘๕@dla.go.th	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	

๔. ค่าธรรมเนียมไม่มีค่าธรรมเนียม

๕. กฎหมายบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา

๕.๑ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.

๒๕๖๑

๕.๒ มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัย และการดำเนินการทางวินัย พ.ศ.๒๕๕๘

แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๖๒

๕.๓ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๕

๕.๔ ประมวลจริยธรรมสภาท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๕

๕.๕ ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๕

๖. สถานที่ให้บริการ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเต๋อ อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

๗.ระยะเวลาเปิดให้บริการ ร้องการบริหารส่วนตำบลนาเตือ

เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. (ไม่มีพักเที่ยง)

๘.หลักเกณฑ์ วิ เจื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำร้อง

กรณีผู้กล่าวหาส่งเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือติดต่อด้วยตนเองนั้น หนังสือร้องเรียนให้ใช้คำสุภาพ และควรมีสาระสำคัญอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๘.๑ ชื่อ-สกุล ที่อยู่ช่องทางการติดต่อถึงผู้กล่าวหา เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ เป็นต้น

๘.๒ ชื่อ-สกุล ตำแหน่งและสังกัดของเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน

๘.๓ รายละเอียดการกระทำเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์เกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว

๘.๔ วัน เดือน ปี ละสถานที่ที่เกิดเหตุ

๘.๕ เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล เป็นต้น

๘.๖ ทุกช่องทางที่มีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องร้องเรียนลงสมุดบันทึกข้อร้องเรียน

ทั้งนี้ กรณีร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ องค์กรบริหารส่วนตำบลนาเตือ จะดำเนินการ เฉพาะรายที่ปรากฏพฤติการณ์หรือพยานหลักฐานชัดเจนเท่านั้น

๙.ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล

๙.๑ หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๒๐๕-๖๒๐๗

๙.๒ อีเมล Saraban_๐๖๔๘๐๘๕@dla.go.th

๙.๓ เว็บไซต์องค์กรบริหารส่วนตำบลนาเตือ <https://www.nadue.go.th/>

๙.๔ <https://www.facebook.com/nadue.go.th>